

# DEMANDE DE S.A.V.



Fiche de renseignements à **remplir** (partie Client) et à **joindre au moteur**.

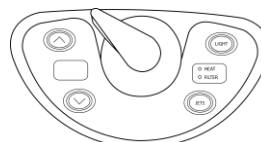
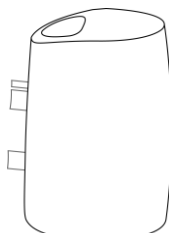
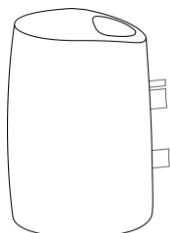
➤ PARTIE CLIENT :

Nom, Prénom	
Adresse de facturation	
Adresse de retour si différente	
Téléphone + Email	
Date d'achat	

**Problème(s) rencontré(s) :**

--

**Etat Général** (tâches, salissures, coupures, etc.) :



- **Pour les modèles avec manchons et colliers = Merci de les conserver chez vous.**
- **Pour les modèles avec écrous = Merci de conserver le joint noir du tuyau du haut chez vous.**

**Date d'envoi :**

Prestataire si non Colissimo :

**Signature client :**

➤ PARTIE SOFTUB :

N° de SAV :

Date d'arrivée, prise en charge			
Modèle / Couleur / N° BT			
Date acquisition		Garantie	

**Intervention / Pièce(s) à changer :**

**Technicien :**


**Remarque(s) :**

--

Temps de mise en test		
Date de départ		Prestataire (si non Colissimo) :